Zmluva o Všeobecných obchodných podmienach s Instant Trading Ltd.

Všeobecné ustanovenia.

Instant Trading Ltd., registra?né ?íslo 1811672, s registrovanou adresou na 4. poschodí, Water's Edge Building, Meridian Plaza, Road Town, Tortola, Britské Panenské ostrovy, s ?íslom licencie SIBA/L/14/1082 (?alej v texte ako Spolo?nos?) a fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasila s týmito Obchodnými podmienkami a vyplnila registra?ný formulár (?alej v texte ako Klient), spolo?ne ozna?ovaní ako Zmluvné strany, zainteresované do tejto Zmluvy (?alej v texte ako Zmluva). Táto dohoda ur?uje podmienky, za ktorých bude Spolo?nos? poskytova? Klientovi služby, spojené s operáciami na finan?ných trhoch.

Táto dohoda ur?uje podmienky, za ktorých bude Spolo?nos? poskytova? Klientovi služby, spojené s operáciami na finan?ných trhoch.

1. **Definície.**
    1. "História ú?tu" - zoznam kompletných transakcií a neobchodných operácií na live obchodnom ú?te.
    2. "Aktívny ú?et"- obchodný ú?et Klienta, na ktorom po?et zobchodovaných trhových lotov (1 trhový lot je ekvivalent 10 InstaForex lotov) za ú?tovné obdobie presiahne 0.2% priemerného zostatku denominovaného v USD. Na každých 1000.00 USD zostatku by mali by? zobchodované 2 trhové loty ?iže 20 InstaForex lotov. V prípade, že na obchodnom ú?te existujú proti pozície, bude sa bra? do úvahy iba polovica zobchodovaných lotov.
    3. "AOS" - druh algoritmu ur?eného na manažovanie obchodného ú?tu, ktorý má formu programu, ktorý je založený na programovacom jazyku MetaQuotes Language 4. Tento program zasiela požiadavky a objednávky na server pomocou Klientského terminálu.
    4. "Arbitráž" - obchodná stratégia, ktorá používa "Arbitrážne transakcie".
    5. "Arbitrážna transakcia" - druh transakcie, kedy sa nakupuje ur?ité aktívum na jednom trhu a v rovnakom momente je aktívum príbuzné s nakúpeným aktívom, predané na inom trhu. Tento rozdiel v cene akcie je zaznamenaný na rozdielnych burzových trhoch. Jednoducho vidíte, že cena tohto balíka aktív zostáva v podstate rovnaká, bez oh?adu na pohyby trhu (pretože opa?né pozície obchodov navzájom kompenzujú jedna druhú). Neskôr, ke? sa rozdiel zmení na opa?nú stranu, použije sa opa?ná arbitrážna transakcia a zaznamená sa zisk. Arbitrážna transakcia je taktiež transakcia, ktorá má iba nakupujúcu (predávajúcu) stranu na jednom type trhu, bez ?alšieho predaja (nákupu) na inom trhu, s podmienkou, že sa objavil na trhoch významný rozdiel v cenách v momente otvorenia alebo uzatvorenia obchodu.
    6. "Ask" – najvyššia kótovaná cena. Cena za ktorú môže Klient nakúpi? menu.
    7. "Zostatok" - celkový finan?ný výsledok úplne ukon?ených transakcií a neobchodných operácií na obchodnom ú?te.
    8. "Základná mena" - prvá mena v Menovom páre, ktorú Klient môže nakúpi? alebo preda? za kótovanú menu.
    9. "Bid" – najnižšia cena kotácie menového páru. Klient predáva za túto cenu.
    10. "Bonusové prostriedky" – prostriedky, ktoré prijal Klient ako sú?as? bonusových programov alebo sú?aží usporadúvaných Spolo?nos?ou.
    11. "Stav ú?tu" je aktuálny zostatok, vypo?ítaný pod?a vzorca: zostatok + aktuálny zisk – aktuálna strata otvorených obchodov.
    12. "Svie?ka" - prvok grafu, ktorý zobrazuje otváracie a zatváracie ceny a tak isto maximálnu a minimálnu cenu za ur?ité pevne stanovené obdobie (1 minúta, 5 minút, 1 hodina, týžde? at?.).
    13. "Klient" - právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu s Dílerom (Spolo?nos?ou) za ú?elom vykonávania obchodných operácií v podmienkach maržového obchodovania a z tohto dôvodu uzavrela zmluvu o prenájme klientského terminálu u spolo?nosti InstaForex.
    14. "Klientský terminál" - softvérový produkt MetaTrader 4.xx, ktorý poskytuje Klientovi v reálnom ?ase informácie (množstvo je ur?ené Spolo?nos?ou) potrebné pre obchodovanie na finan?nom trhu, umož?uje vykonáva? technickú analýzu trhov, zadáva?/meni?/ruši? objednávky a tak isto prijíma? správy od Dílera a Spolo?nosti. Vo?ný prístup na webstránku Spolo?nosti (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
    15. "Súbor so záznamami Klienta" - súbor vytvorený terminálom klienta, ktorý zaznamenáva všetky požiadavky a objednávky zaslané od Klienta Dílerovi s presnos?ou na jednu sekundu.
    16. "Zatvorená pozícia" – výsledok druhej ?asti kompletne uzavretej transakcie.
    17. "Skompletovaná pozícia" - pozostáva z dvoch opa?ných obchodných operácií v rovnakom množstve (otvorenie a zatvorenie pozície): za nákupom nasleduje predaj alebo za predajom nasleduje nákup.
    18. "Rozdielové kontrakty" (CFD) – obchodná operácia založená na zmenách kurzu aktíva (myslia sa aktíva založené na báze CFD), napríklad akcie, futures, produkty, vzácne kovy, akciové indexy at?.
    19. "Špecifikácia kontraktu" - hlavné obchodné podmienky (napr. spread, ve?kos? lotu, minimálne množstvo obchodných operácií, pohyb v zmenách objemu obchodných operácií, po?iato?ná marža, lock at?.) pre každý inštrument. V ?ase písania tejto Dohody boli informácie umiestnené tu: https://www.instaforex.com/sk/specifications.php
    20. "Menový pár" – je jednotka obchodnej operácie založená na zmene ceny jednej meny vo?i inej mene.
    21. "Díler" je:
        1. spolo?nos? s ktorou Klient uzatvára dohodu upravujúcu legislatívnu stránku vykonávania obchodných operácií v podmienkach maržového obchodovania.
        2. zamestnanec spolo?nosti, ktorý pracuje s objednávkami Klienta, vrátane exekúcie objednávok, stop out a margin calls (v texte tejto Zmluvy napísané malými písmenami).
    22. "Vývojár" – MetaQuotes Software Corp., vývojár obchodnej platformy.
    23. "Sporná situácia" je:
        1. situácia kedy pod?a Klienta Díler porušil jednu alebo viacero podmienok tejto Zmluvy v dôsledku jeho ?innosti alebo ne?innosti;
        2. situácia kedy pod?a Dílera Klient porušil jednu alebo viacero podmienok tejto Zmluvy v dôsledku jeho ?innosti alebo ne?innosti.

24. "Dopyt" – inštrukcia od Klienta zaslaná Dílerovi k tomu aby zabezpe?il kotáciu meny. Dopyt neznamená právo Klienta otvori? obchod.
25. "Fast market" is a condition of the market which is characterized by sudden currency rate changes during a short period of time and often followed by price gaps. Usually it occurs right before and/or after one or a series of events:
    1. zverejnenie ekonomických indikátorov G7 (osem vedúcich priemyselných krajín, t.j. USA, Nemecko, Japonsko, Francúzsko, Ve?ká Británia, Kanada, Taliansko) má významný vplyv na finan?né trhy;
    2. oznámenie k?ú?ových úrokových mier Centrálnymi bankami a ich správy;
    3. tla?ové konferencie a vystúpenia predstavite?ov centrálnych bánk, ministrov financií a ?lenov G7 a prezidentov krajín;
    4. intervencie vlád na menových trhoch;
    5. teroristické útoky národného (vládneho) významu;
    6. prírodné katastrofy, ktoré spôsobia vyhlásenie pohotovosti v štáte (alebo analogické reštriktívne opatrenia) na zasiahnutých územiach;
    7. za?iatok vojny alebo vojenských operácií;
    8. dôležité politické udalosti, ako je rezignácia alebo inaugurácia (vrátane výsledkov volieb) výkonných zložiek vlád;
    9. ostatné podmienky vplývajúce na vývoj menových kurzov.
26. "Aktuálny zisk/strata" - aktuálne zisky/straty všetkých otvorených pozícií pri sú?asných kurzoch v danom momente.
27. "Okolnosti vyššej moci" – okolnosti, ktoré nie je možné predvída? alebo im nie je možné zabráni?, ako sú:
    1. prírodné katastrofy;
    2. vojny;
    3. teroristické ?iny;
    4. vládne rozhodnutia, rozhodnutia výkonnej a zákonodarnej moci;
    5. hackerské útoky a ostatné protiprávne ?iny vo?i serverom.
28. "Vo?ná marža" – prostriedky na obchodnom ú?te, ktoré môžu by? použité pre otváranie nových obchodov. Vypo?íta sa pod?a vzorca: stav ú?tu – marža.
29. "Graf" - nástroj pre grafické zobrazenie pohybov. Zobrazuje vrchol akejko?vek ?iary/svie?ky, ktorý predstavuje maximálnu ponuku za ur?ité ?asové obdobie, ?alej minimálnu ponuku, uzatváraciu cenu (close) alebo poslednú ponuku (bid) každej svie?ky a otváraciu cenu (open) alebo prvú ponuku (bid) každej ?iary alebo svie?ky.
30. "Zaistená marža" - záruka, ktorú požaduje díler na otvorenie a udržiavanie pozícií. Pre každý nástroj sú špecifikované poplatky.
31. "Po?iato?ná marža" - Dílerom požadovaná hotovos? na pokrytie otvorenia pozície. Jej hodnota pre každý inštrument je uvedená v Špecifikáciách.
32. "InstaForex webstránka" je oficiálna webstránka brokera InstaForex, ktorá je dostupná na nasledujúcej adrese: https://www.instaforex.com/sk/
33. "Inštrument" – menový pár alebo CFD (contract for difference).
34. "Páka" – pomer použitej sumy v obchode k celkovému objemu obchodu : 1:100, 1:200. Páka 1:200 znamená, že k tomu aby sme mohli otvori? obchod je nevyhnutné ma? na obchodnom ú?te vklad v sume 200 krát menšej ako je suma obchodu, ktorý chcete otvori?.
35. "Lock" – nákupné a predajné pozície rovnakého objemu, ktoré boli otvorené na rovnakom inštrumente a zárove? na rovnakom ú?te.
36. "Lock margin" je suma ktorú požaduje Díler na otvorenie a udržiavanie lock pozície. Pre každý nástroj je ve?kos? tejto marže zobrazená v podmienkach kontraktov.
37. "Long" – nakupovanie inštrumentu s vierou, že jeho výmenný kurz bude rás?. V spojitosti s menovým párom to znamená, že kupujeme základnú menu za aktuálnu cenu danej meny.
38. "Lot" – jednotka merajúca množstvo akcií, komodít, základnej meny, ktorá sa používa v obchodnej platforme.
39. "Ve?kos? lotu" – množstvo aktív, komodít základnej meny za jeden lot, ktoré sú ur?ené v Špecifikáciách.
40. "Úrove? marže" – pomer medzi aktuálnym stavom na ú?te a nevyhnutnou maržou (v percentách), vypo?ítaný na základe vzorca: (aktuálny stav/marža)*100%.
41. "Margin call" – požiadavka makléra alebo dílera na doplnenie ?alšieho kapitálu alebo inú záruku, ktorá by garantovala ?innos? na pozícií, ktorá sa pohla proti zákazníkovi. Úrove? marže, pri ktorej nastáva margin call je uvedená v Zmluve.
42. "Maržové obchodovanie" - obchodné operácie s použitím páky (leverage). Nastáva vtedy, ke? je Klient schopný otvori? obchod, ktorého hodnota je omnoho vyššia ako sú vlastné do obchodu vložené prostriedky Klienta.
43. "Otvorenie trhu" – za?iatok obchodovania po víkende, prázdninách alebo sa jedná o ?asový interval medzi dvoma obchodnými seansami.
44. "Nevyhnutná marža" – finan?ná požiadavka Dílera na udržanie otvorených pozícií. Požiadavky pre každý inštrument sú uvedené v Špecifikáciách.
45. "Neobchodná operácia" – operácia dopl?ujúca obchodný ú?et (alebo vyberanie pe?azí z obchodného ú?tu) alebo operácia, ktorá premiest?uje (vracia) prostriedky.
46. "Normálne trhové podmienky" – podmienky na trhu kedy:
    1. neexistujú významné prekážky pri doru?ení cien do obchodnej platformy;
    2. na trhu neexistujú v danom ?ase významné skoky cien;
    3. neexistujú významné cenové gapy.
47. "Normálny trh" – pozri "Normálne trhové podmienky".
48. "O?ividná chyba" – vznikne ke? Díler otvorí alebo zatvorí pozície Klienta alebo vykoná objednávky na cene, ktoré sa ve?mi líšia od ceny pre daný nástroj. Alebo aktivita ?i pasivita dílera, ktorý v danom momente zle predpovedal vývoj na trhu.
49. "Medzera na trhu pri jeho otvorení" je situácia, kedy nastane jedno z uvedených tvrdení:
    1. nákupná cena je pri otvorení trhu vyššia ako bola predajná cena v momente uzavretia trhu;
    2. predajná cena je pri otvorení trhu nižšia ako bola nákupná cena v momente uzavretia trhu.

50. "Objednávka" – inštrukcie Klienta zaslané Dílerovi na otvorenie/zatvorenie obchodu ako náhle cena dosiahne stanovenú úrove?, alebo inštrukcia na vloženie, zmazanie alebo zmenu objednaných úrovní.
51. "Úrove? objednávky" – cena uvedená v objednávke.
52. "Otvorená pozícia" je výsledkom prvej ?asti plne vykonanej transakcie. Ke? je otvorená pozícia Klient musí sp??a? nasledujúce podmienky:
    1. vykona? druhú ?as? transakcie (nákup/predaj) v rovnakej výške;
    2. udržiava? stav ú?tu na úrovni nie nižšej ako 30% z potrebnej marže.
53. "?akajúca objednávka" – požiadavka Klienta na Dílera, aby otvoril obchod ak cena dosiahne požadovanú úrove?.
54. "Pips" – najmenšia jednotka ceny ktorejko?vek cudzej meny. Taktiež sa nazývajú "body".
55. "Cena pred netrhovou cenou" je uzatváracia cena minútovej svie?ky, pred cenou netrhovej minútovej svie?ky".
56. "Cenová medzera" – je niektorá z nasledujúcich situácií:
    1. sú?asná predajná cena je vyššia ako bola predchádzajúca nákupná;
    2. sú?asná nákupná cena je nižšia ako bola predchádzajúca predajná.
57. "Kvótovacia mena" je druhá mena v symbole menového páru, ktorú využíva Klient pre nákup alebo predaj základnej meny.
58. "Dátová základ?a kvót" – informácie o všetkých kótach (cenách) mien.
59. "Kvótovanie" je proces poskytujúci Klientovi v reálnom ?ase údaje o menových kótach, aby klient mohol riadi? obchod.
60. "Kurz" –
    1. pre menový pár: základná menová jednotka vyjadrená vo vz?ahu k menovej kóte;
    2. pre CFD: jednotka základného aktíva vyjadrená v peniazoch.
61. "Reálny vklad" je rozdiel medzi vkladmi a výbermi z Klientovho obchodného ú?tu za sledované obdobie.
62. "Server log file" je súbor vytvorený serverom, ktorý zaznamenáva všetky požiadavky a objednávky prijímané Dílerov od Klienta, vrátane spracovania výsledku, s 1 sekundovou presnos?ou.
63. "Server" je softvérový produkt MetaTrader Server 4.xx ktorý vykonáva objednávky a požiadavky Klientov, poskytuje informácie o obchodoch na finan?nom trhu v reálnom ?ase (množstvo údajov si ur?uje Spolo?nos?), berie do úvahy vzájomné vz?ahy medzi Klientom a Dílerom, a dodržiavanie podmienok a obmedzení.
64. "Krátka pozícia" – predávanie inštrumentu s tým, že veríme v pokles jeho kurzu. Ke? berieme do úvahy menové páry jedná sa o to, že sa predáva základná mena za aktuálnu cenu, resp. aktuálnu kótu.
65. "Špi?ka" (spike) – je cena, ktorá sp??a nasledujúce podmienky:
    1. na trhu existuje významná cenová medzera;
    2. krátkodobo sa cena vráti na po?iato?nú úrove? od ktorej sa vytvorila cenová medzera;
    3. na trhu nie je významný pohyb pred touto cenovou kotáciou;
    4. nie sú oznámené žiadne makroekonomické udalosti a/alebo korporátne správy vplývajúce na cenu inštrumentu v momente prelomenia tejto ceny.
    5. Spolo?nos? má právo zmaza? informácie ktoré sa týkajú netrhovej kotácie (Spike) zo servera, kde sa nachádzajú údaje o kótach.
66. "Spread" – je rozdiel medzi Bid (predajnou cenou) a Ask (nákupnou cenou) vyjadrený v pipsoch.
67. "Prísun kvót v reálnom ?ase" – za sebou nasledujúci prísun cien (kót) každého inštrumentu importovaného a videného v obchodnej platforme, mechanizmus poskytujúci kóty od Dílera Klientovi, vidite?ný v reálnom ?ase, používaním ktorého je Klient schopný zasiela? objednávky Dílerovi, pomocou ktorých si v každom momente Klient riadi obchod.
68. "Stop out" – vynútená objednávka na zatvorenie pozície vytvorená serverom.
69. "Swap" – platba za vykonanie prerolovania pozície do druhého obchodného d?a po?as polnoci. Táto platba môže by? pozitívna alebo negatívna. Graf definujúci hodnotu swapu pre každý inštrument, môžete nájs? na oficiálnej stránke spolo?nosti InstaForex. V momente revízie sú?asnej Dohody, sú informácie dostupné na https://www.instaforex.com/sk/specifications.php.
70. "Trailing stop" algoritmus riadiaci stop loss (SL) objednávku:
    1. ak profit otvorenej pozície neprekro?í úrove? nastaveného trailing stop lossu, nevykonajú sa žiadne úkony;
    2. ako náhle zisk otvorenej pozície prekro?í nastavenú úrove? trailing stop lossu, bude na server zaslaná objednávka so vzdialenos?ou SL, vyjadrená hodnotou trailing stopu od aktuálnej ceny;
    3. ako náhle vzdialenos? medzi SL objednávkou a aktuálnou cenou prekro?í trailing stop, server bude meni? úrovne objednávok tak, že vzdialenos? medzi objednávkou a aktuálnou cenou sa bude rovna? nastavenej úrovni trailing stop.
    4. Trailing stop pracuje iba vtedy ke? je Klientov terminál zapnutý, pripojený k internetu a autorizovaný serverom.
71. "Postranný trh" – stav na trhu, ke? existuje menej zmien ceny ako je normálne posielaných do obchodnej platformy za ur?ité ?asové obdobie. Z pravidla sa tento typ trhu vyskytuje po?as Viano?ných prázdnin v krajinách G7 a medzi 23:00 - 3:00 (GMT+2) at?.
72. "Ticket" – je unikátne identifika?né ?íslo objednávky patriace otvorenej pozícií alebo ?akajúcej objednávke v obchodnej platforme.
73. "Hodnota trailing stop" – hodnota parametra "trailing stop", nastavená Klientom.
74. "?as v obchodnej platforme" – ?asová zóna v ktorej sú vykonávané úkony zaregistrované v server log súbore. V momente zverejnenia sú?asnej Dohody je táto ?asová zóna GMT+2.
75. "Ve?kos? obchodnej operácie" – množstvo lotov vynásobené ve?kos?ou lotu.
76. "Trhové podmienky, ktoré sa líšia od normálnych" – postranný alebo rýchly trh.
77. "Obchodná operácia/obchod" je nakupovanie/predávanie inštrumentov, ktoré vykonáva Klient.
78. "Obchodná platforma/terminál" – rada softvérových a technických zariadení, ktoré zabezpe?ujú prijímanie informácií v reálnom ?ase, riadenie obchodných operácií, pri?om sa berú do úvahy vzájomné vz?ahy medzi Klientom a Dílerom, a vynucuje si dodržiavanie podmienok a obmedzení. Pre zjednodušenie táto Dohoda pozostáva z pojmov "Server" a "Klientský terminál".
79. "Obchodný ú?et" – jedine?ný osobný ú?et, na ktorý sa zaznamenávajú všetky operácie v obchodnej platforme kde sa kompletujú zatvorené transakcie, otvorené pozície, neobchodné operácie a zobrazujú sa v ?om všetky objednávky.
80. Táto Dohoda medzi Klientom a Spolo?nos?ou definuje podmienky využívania všetkých služieb, ktoré sú ponúkané Spolo?nos?ou a ostatnými oprávnenými tretími stranami poskytujúcimi služby, vrátane využívania služieb za ú?elom riadenia transakcií na

obchodnom ú?te Klienta.

2. **Služby spolo?nosti.**
    1. Definícia služieb Spolo?nosti.
        1. Všetky služby spolo?nosti sú interaktívne programy alebo služby ponúkané Spolo?nos?ou, ktoré umož?ujú Klientom:
        - by? v spojení so Spolo?nos?ou alebo s inou oprávnenou tre?ou stranou, ktorá poskytuje služby;
        - prijíma? informácie a kóty (ceny) od Spolo?nosti alebo od autorizovaných tretích strán, ktoré poskytujú svoje služby;
        - vykonáva? obchody na finan?ných trhoch cez obchodný terminal Spolo?nosti MetaTrader 4.0 (softvérový program), ktorý zah??a elektronický transfér dát, ktorým sa Klient pripája k Spolo?nosti pomocou osobného po?íta?a pripojeného modemom alebo iným zariadením, ktoré umož?uje prístup k transferom súborov na sieti Spolo?nosti.
        2. Podpísaním tejto Dohody Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s pravidlami komunikácie a súhlasí, že Klient môže dáva? inštrukcie iba po telefóne alebo pomocou Klientského terminálu.
        3. Služby Spolo?nosti zah??ajú informa?nú softvérovú sadu "MetaTrader 4.0", prostriedky na technickú analýzu a služby zabezpe?ujúce informácie od tretích strán, ponúkané spolu so službami Spolo?nosti.
        4. Klient súhlasí, že Spolo?nos? si vyhradzuje právo zmeni?, prida?, premenova? alebo ukon?i? niektoré zo služieb Spolo?nosti, ktoré sú ponúkané v tejto sú?asnej Dohode, bez predchádzajúceho upozornenia. Klient taktiež súhlasí, že Dohoda sa vz?ahuje na služby, ktoré sa môžu zmeni?, prida? alebo premenova? v budúcnosti a taktiež môžu by? doplnené do služieb, ktoré sú poskytované Klientom momentálne.
        5. Vo vz?ahu ku obchodom Klienta, Spolo?nos? vykonáva iba objednávky bez poskytovania trust manažmentu alebo obchodných odporú?aní. Spolo?nos? vykonáva Klientové zámery alebo objednávky bez oh?adu na charakter obchodov, dokonca aj ke? nie sú pre Klienta prínosné.
        6. Ale v prípadoch opísaných v tejto Dohode, Spolo?nos? nie je povinná:
        - sledova? a upozor?ova? Klienta na stav jeho obchodov;
        - zatvára? Klientové otvorené pozície;
        - robi? pokusy na vykonanie Klientových objednávok s použitím kót (cien), ktoré sa líšia od kót zobrazených v obchodnej platforme "MetaTrader 4.0".
        7. Služby spolo?nosti nezah??ajú poskytovanie odporú?aní a informácií, ktoré nabádajú Klientov vykonáva? operácie. V niektorých prípadoch si spolo?nos? vyhradzuje právo dáva? informácie, odporú?ania a rady Klientom. V týchto prípadoch Spolo?nos? nenesie žiadnu zodpovednos? týkajúcu sa výsledkov a efektívnosti takýchto akcií. Spolo?nos? si vyhradzuje právo zruši? alebo uzavrie? akúko?vek pozíciu Klienta v znení podmienok, ktoré sú upravované touto Dohodou. Všetky obchody vykonané Klientom ako výsledok chybných informácií alebo chýb, musia by? potvrdené oboma stranami, Klientom aj Spolo?nos?ou.
3. **Základné princípy.**
    1. Spracovanie Klientových objednávok.
        1. Pre vykonanie obchodov sa využíva mechanizmus "Okamžitej Exekúcie" kvót.
        2. Žiadosti Klienta a jeho objednávky sú spracované pod?a nasledujúcej schémy:
        - klient zadá žiados? alebo objednávku, ktorej správnos? je skontrolovaná v Klientskom terminály;
        - klientov terminál odošle žiados? klienta alebo objednávku na server;
        - server príjme Klientovú objednávku a skontroluje jej správnos?, potom zobrazí obchodný terminál hlášku "požiadavka bola serverom schválená";
        - ke? je Klientová žiados? alebo objednávka už vykonaná, server zašle naspä? výsledok na Klientov obchodný terminál;
        - ak je prerušené spojenie medzi Klientským terminálom a serverom, Klientský terminál príjme výsledok žiadosti alebo objednávky od Dílera.
        3. Klient sa môže pokúsi? zruši? skorej zadanú požiadavku (ktorá ešte ?aká na vybavenie) avšak Spolo?nos? nemôže garantova? úspešnos? tohto pokusu.
        4. ?as potrebný na vykonanie žiadosti alebo objednávky klienta, závisí na kvalite spojenia medzi Klientským terminálom a serverom Spolo?nosti, a tak isto od podmienok na trhu. Za normálnych podmienok na trhu, trvá zvy?ajne vykonanie žiadosti alebo objednávky od 1 do 5 sekúnd. Po?as podmienok na trhu, ktoré sa líšia od normálnych sa môže ?as spracovania zvýši? až na 10-15 sekúnd.
        5. Server Spolo?nosti môže zamietnu? Klientovú objednávku v nasledujúcich prípadoch:
        - ak sa zobrazí pri otváraní trhu správa "Nie je cena", a to v tom prípade ak Klient zadá žiados? pred tým, ako je prvá kvóta (cena) zaslaná do obchodnej platformy;
        - klient nem? dostatok prostriedkov na otvorenie novej poz?cie;
        - trhové podmienky sa líšia od normálnych.
    2. Obchodné operácie.
        1. Mena je predávaná za Bid (predajnú) cenu. Mena sa nakupuje za Ask (nakupnú) cenu.
    3. Minimálna ve?kos? obchodu.
        1. Pre obchodné ú?ty typu Standard a Eurica so zostatkom a/alebo prostriedkami v sume 100 000 (sto tisíc) USD alebo ekvivalent v inej mene, existuje obmedzenie týkajúce sa minimálnej ve?kosti pozície vo výške 1 InstaForex lot (alebo 1 USD za pip). Pre ú?ty so zostatkom v sume 10 000 (desa? tisíc USD) alebo ekvivalent v inej mene pod?a uváženia Spolo?nosti, môže by? obmedzenie minimálnej výšky obchodu vo ve?kosti 0.1 InstaForex lotu (alebo 0.10 USD za 1 pip). Pre obchodné ú?ty so zostatkom ú?tu viac ako 10 000 USD a zo zostatkom vyšším ako 100 000 USD môže by? minimálna ve?kos? InstaForex lotov ur?ená propor?ne vo vz?ahu k zostatku ú?tu pod?a uváženia Spolo?nosti.
        2. Ak celková suma Klientových otvorených pozícií prekro?í nasledovné sumy vyjadrené v základnej mene, Spolo?nos? si vyhradzuje právo zavies? obmedzenia maximálne ve?kosti páky.
        - pre sumy nad 5 000 000 (pä? miliónov) na 1:100;
        - pre sumy nad 20 000 000 (dvadsa? miliónov) na 1:50.

V niektorých prípadoch, ke? sa otvárajú obcody prostredníctvom forexCopy systému si spolo?nos? vyhradzuje právo ú?tova? celkový objem otvorených obchodov na všetkých ú?toch následovníkov ForexCopy obchodníka s cie?om uplatni? vyššie uvedené obmedzenia na tieto ú?ty. Spolu s tým môže by? úrove? zastavenia uvedená v ustanovení 3.15 tejto dohody,?o zmenená 50% pre všetkých sledovate?ov tohto obchodníka.
Spolo?nos? si vyhradzuje právo zavies? hore uvedené obmedzenia pod?a vlastného uváženia, selektívne pod?a jednotlivých prípadov.

4. Spready.
    1. V prípade, že si to nevynútia nepredvídate?né okolnosti, Spolo?nos? uplat?uje fixný spread, ktorého ve?kos? je uvedená na oficiálnej stránke Spolo?nosti. K oboznámeniu sa s aktuálnymi hodnotami spreadov navštívte prosím: https://www.instaforex.com/sk/specifications.php
    2. Prevedenie pozície do ?alšieho d?a. Ak sa prevádza pozícia z jedného d?a do druhého, ú?tuje sa na tieto otvorené pozície swap, ktorý sa zobrazí od 23:59:30. Pre zistenie aktuálnej hodnoty swapov prosím navštívte: https://www.instaforex.com/sk/specifications.php. Po?as noci zo stredy na štvrtok sa uplat?uje swap v trojnásobnej výške.
5. Zmeny v obchodných podmienkach.
    1. Spolo?nos? má právo zmeni? požiadavky na ve?kos? marže, spread, spôsob spracovania objednávok a ostatné obchodné podmienky v súvislosti s národnými a medzinárodnými sviatkami, a tieto zmeny ohlási Klientom 5 dní vopred. V takomto prípade, budú všetky zmeny aplikované na už otvorené obchody aj na nové pozície
6. Uzatváranie CFD pozícií.
    1. Ak existujú otvorené pozície na obchodnom ú?te po?as d?a (alebo na ?alší de?) vyhlásenia ekonomicko- štatistických údajov, ktoré sa týkajú spolo?nosti na ktorú sa viaže daný CFD, alebo sa udejú akéko?vek iné udalosti, ktoré majú významný vplyv na kurz akcie, Spolo?nos? si vyhradzuje právo zatvori? pozíciu za poslednú trhovú kótu (cenu) po?as uzatvárania obchodnej seansy. V tomto prípade nasleduje znovu otvorenie obchodu za ur?itú trhovú kótu (cenu), ktoré bude vykonané do 5 minút od otvorenia nasledujúcej obchodnej seansy.
7. Otvorenie pozícií.
    1. Pre otvorenie pozície, musí by? zaslaná objednávka z Klientského terminálu na server Spolo?nosti. Nasledujúce parametre objednávky sú povinné:
    - inštrument;
    - ve?kos? pozície v lotoch (v lotoch).
    2. Zoznam inštrumentov dostupných pre obchodné operácie s využitím "Okamžitej exekúcie" je publikovaný na oficiálne web stránke Spolo?nosti v sekcií "Obchodné inštrumenty" (https://www.instaforex.com/sk/specifications.php).
8. Spolo?nos? je povinná upozorni? Klienta 7 dní vopred na zmenu zoznamu obchodných inštrumentov.
    1. Pre otvorenie Nákupnej/Predajnej pozície musí Klient zasla? objednávku cez Klientský terminál.
    -Pre otvorenie Nákupnej pozície v objednávkom okne Klientského terminálu je potrebné kliknú? na "Nákup", potom dôjde k zaslaniu objednávky na server.
    -Pre otvorenie Predajnej pozície je potrebné v objednávkovom okne Klientského terminálu kliknú? na tla?idlo "Predaj", následne dôjde k odoslaniu objednávky na server.
9. Vykonávanie príkazov Klienta na otvorenie pozície.
    1. Ak je ve?kos? vo?nej marže dostato?ná na otvorenie pozície, pozícia musí by? otvorená automaticky.
    2. V prípade, že ve?kos? vo?nej marže je nedostato?ná na otvorenie vo?nej pozície, pozícia nemusí by? otvorená a zobrazí sa okno so správou o nedostato?ných prostriedkoch.
    3. V prípade, že v momente exekúcie Klientovej objednávky alebo požiadavky na server sa zmení cena, server ponúkne novú Nákupnú/Predajnú cenu. V tomto prípade sa zobrazí nové okno "Rekotácia" s novými cenami. Ak Klient súhlasí s vykonaním operácie za nové ponúknuté ceny, je potrebné kliknú? na tla?idlo "OK" v okne "Rekotácia" do 3 sekúnd.
    4. Klientová objednávka na otvorenie pozície je považovaná za vykonanú, a pozícia za otvorenú ak príslušný prihlasovací súbor servera bol aktualizovaný s novým záznamom. Každá nová pozícia musí prija? príslušné ticket ?íslo.
10. Zatváranie pozície.
    1. K zatvoreniu pozície v Klientskom terminály je Klient povinný zada? nasledujúce parametre:
    - ?íslo pozície, ktorá má by? zatvorená,
    - ve?kos? pozície.
    2. K zatvoreniu pozície, musí Klient kliknú? na ikonu "Zatvori? pozíciu" v objednávke klientského terminálu.
11. Vykonanie objednávky Klienta na zatvorenie pozície.
    1. Ak sa v momente vykonávania Klientovej objednávky/žiadosti serverom zmení cena, server musí ponúknu? novú Nákupnú/Predajnú cenu. V tomto prípade sa objaví okno "Rekotácia" s novými cenami. Ak Klient súhlasí s vykonaním obchodu za novo ponúknuté ceny, je potrebné stla?i? tla?idlo "OK" do 3 sekúnd.
    2. Klientová objednávka na zatvorenie pozície je považovaná za kompletnú a pozícia považovaná za zatvorenú v prípade, že sa o tom objavil príslušný záznam v záznamovom súbore servera.
12. Popis objednávok dostupných v obchodnom terminály InstaTrader:
    1. Typy objednávok:
    "Buy Stop" ponúka otvorenie nákupnej pozície za vyššiu cenu ako je aktuálna cena v momente zadávania objednávky;
    "Sell Stop" ponúka otvorenie predajnej pozície za cenu nižšiu ako je aktuálna cena v momente zadávania objednávky;
    "Buy Limit" ponúka otvorenie nákupnej pozície za cenu nižšiu ako je aktuálna cena v momente zadávania objednávky;
    "Sell Limit" ponúka otvorenie predajnej pozície za cenu vyššiu ako je aktuálna cena v momente zadávania objednávky.
    2. Pre zatvorenie pozície sa môžu použi? nasledujúce objednávky:
    "Stop Loss" znamená zatvorenie skorej otvorenej pozície za cenu, ktorá je menej výhodná pre Klienta ak ju porovnáme s cenou v momente zadania objednávky;
    "Take Profit" znamená zatvorenie skorej otvorenej pozície za cenu, ktorá je viac výhodná pre Klienta ak ju porovnáme s

cenou v momente zadania objednávky.
3. The Customer has the right to change and remove any pending order if it has not been activated.

13. Exekúcia objednávok.
    1. Objednávka bude zaradená do poradia na vykonanie v nasledujúcich prípadoch:
       - Sell Stop objednávka je zaradená na vykonanie v momente ke?, Predajná cena v cenovom toku je nižšia alebo rovná požadovanej cenovej úrovni;
       - Buy Stop objednávka je zaradená na vykonanie v momente, ke? Nákupná cena v cenovom toku dosiahne alebo prekro?í požadovanú cenovú úrove?;
       - Sell Limit objednávka je zaradená na vykonanie v momente, ke? Predajná cena v cenovom toku dosiahne alebo prekro?í požadovanú cenovú úrove?;
       - Buy Limit objednávka je zaradená na vykonanie v momente, ke? Nákupná cena v cenovom toku dosiahne nižšiu alebo rovnakú cenovú úrove?;
       - Take Profit objednávka pre otvorenú nákupnú pozíciu je zaradená na vykonanie, ak predajná cena v cenovom toku prekro?í alebo sa rovná požadovanej úrovni;
       - Stop Loss objednávka pre otvorenú nákupnú pozíciu sa aktivuje vtedy, ke? Predajnú cena v cenovom toku sa rovná alebo presiahne požadovanú úrove?;
       - Take Profit objednávka pre otvorenú predajnú pozíciu sa aktivuje vtedy, ke? Nákupná cena v cenovom toku padne pod alebo sa bude rovna? požadovanej úrovni.
       - Stop Loss objednávka pre otvorený predajný obchod, sa aktivuje vtedy ke? Nákupná cena v cenovom toku prekro?í alebo sa bude rovna? požadovanej cenovej úrovni
    2. V prípade cenových gapov (medzier) sú objednávky vykonávané pod?a nasledujúcich pravidiel:
       - ?akajúce objednávky, kde sa úrove? otvorenia objednávky a Take Profit dostane do cenovej medzery sú zrušené s komentárom [canceled/gap];
       - Take Profit objednávka, ktorej hodnota je v rámci cenovej medzery je exekuovaná za cenu nastavenú v objednávke;
       - Stop Loss objednávka, ktorá je umiestnená v rámci cenovej medzery, je exekuovaná za prvú prijatú cenu nasledujúcu po cenovej medzere spolu s komentárom [sl/gap];
       - Buy Stop a Sell Stop ?akajúce objednávky sú vykonávané za prvú prijatú cenu nasledujúcu po cenovom gape a objaví sa komentár [started/gap];
       - Buy Limit a Sell Limit ?akajúce objednávky sú vykonávané na stanovenej úrovni a ozna?ené komentárom [started/gap].
       V niektorých prípadoch, ke? cenové medzery sú malé, môžu by? objednávky vykonávané obvyklým spôsobom pod?a v objednávkach nastavených cien.
    3. Ke? ?akajúca je objednávka prijímaná na vykonanie a ve?kos? vo?nej marže nie je dostato?ná pre otvorenie objednávky, takáto ?akajúca objednávka je automaticky zmazaná s komentárom "zrušené dílerom".

14. ?as platnosti a zadávanie objednávok, parametre, pravidlá umiest?ovania objednávok.
    1. Objednávky môžu by? umiestnené, zmazané alebo zmenené iba Klientom, v ?ase kedy je umožnené obchodova? s daným inštrumentom. Obchodné hodiny pre každý inštrument nájdete na https://www.instaforex.com/sk/specifications.php
    2. Pri zadávaní objednávok by Klient mal poskytnú? nasledujúce údaje:
       - inštrument;
       - ve?kos? pozície (objem);
       - typ objednávky (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
       - cenová úrove? na ktorej by mala by? nastavená objednávka.
    3. V momente pokusu o exekúciu ?akajúcej objednávky, server automaticky skontroluje stav obchodného ú?tu aby zistil ?i je dostupná dostato?ná vo?ná marža. Nová pozícia je potom pridaná do zoznamu otvorených pozícií a vypo?íta sa kumulatívna pozícia Klienta.
    4. Odložené príkazy BuyStop, SellStop, StopLoss, TakeProfit,môžu by? v prípade zvýšenej volatility vykonané s cenou zadržania, ktorá bude dostupná v momente vykonania príkazu a môže sa líši? od ceny, uvedenej v príkaze.
    5. Objednávka je považovaná za vykonanú, v momente jej zápisu do prihlasovacieho súboru so záznamami servera.

15. Vynútené zatvorenie pozícií.
    1. Ke? úrove? marže na Klientovom ú?te dosiahne menej než 30% je vyvolaný tzv. Marging call. Spolo?nos? má právo, avšak nie povinnos? zatvori? pozície Klienta. To ?i budú pozície zatvorené alebo nie je na uvážení Spolo?nosti.
    2. Ak aktuálny stav na obchodnom ú?te (equity) je nižší ako 10% marže nevyhnutnej na udržanie otvorenej pozície, Spolo?nos? si vyhradzuje právo nútene uzavrie? pozíciu Klienta bez predchádzajúceho upozornenia.
    3. Server kontroluje aktuálny stav ú?tu. V prípade, že sú porušené podmienky opísané v Klauzule 3.15.2 tejto Dohody, server vygeneruje vynútenú objednávku zatvorenia pozície (stop out). Stop out je vykonaný za trhovú cenu v súlade s celkovými Objednávkami klienta. Vynútené zatvorenie pozície je zaznamenané do záznamov servera ako "stop out".
    4. V prípade, že su splnené podmienky opísané v Klauzule 3.15.2 tejto Dohody a Klient má nieko?ko otvorených pozícií, bude ako prvá zatvorená pozícia s najvyššou aktuálnou stratou.
    5. Za normálnych podmienok na trhu Spolo?nos? ru?í, že po zatvorení poslednej pozície bude zostatok na obchodnom ú?te medzi 0% - 10% marže potrebnej na pokrytie poslednej nútene uzavretej pozície. Spolo?nos? si vyhradzuje právo nahradi? negatívny zostatok na ú?te Klienta z prostriedkov dostupných na inom obchodnom ú?te Klienta ak zostatok na ú?te bol negatívny z dôvodu silného cenového pohybu (ako pravidlo, v prípadoch opísaných v Klauzule 5.9.).
    6. Môže sa vyskytnú? omeškanie v procese núteného automatického uzatvárania pozícií. Toto omeškanie môže by? prí?inou zatvárania pozícií za lepšie ceny ako boli v momente vynútenej objednávky na zatvorenie. Stav ú?tu v momente zatvárania obchodu tzv "stop outom" je zobrazený v komentári objednávky, kde sa zobrazuje percento vo?nej marže, zostatok na ú?te a úrove? marže. Zatvorenie objednávky za cenu, ktorá je viac výhodná pre Klienta ako "stop out" úrove?, nemôže by? považované za dôvod nároku zo strany Klienta . Zatvorenie pozície za cenu ktorá je pre Klienta menej výhodná ako úrove?

"stop out", môže by? považovaná za prí?inu nároku zo strany Klienta.
7. Akceptovaním tejto Dohody, zú?astnené Strany potvrdzujú, že trhový pracovný ?as je - Pondelok 00:00 - Piatok 23:59 – mení sa dva krát do roka kvôli zmene v USA na tzv. denné svetlo šetriaci ?as a naopak. ?as sa mení druhú marcovú nede?u a naopak prvú novembrovú nede?u .
8. Maximálny po?et obchodov otvorených naraz nie je obmedzený. Avšak Spolo?nos? si vyhradzuje právo zavies? nutné obmedzenia na otvorené objednávky.
9. V prípade zásahu vyššej moci a netrhových situácií má Spolo?nos? právo bez predchádzajúceho upozornenia zatvori? všetky Klientove pozície za ceny, ktoré ur?í Spolo?nos?.

4. **Vklad/výber pe?azí.**
    1. Výber prostriedkov z Klientovho obchodného ú?tu.
        1. Klient musí vybera? peniaze z obchodného ú?tu na platobné systémy, ktoré sú dostupné na výber v Klientskom kabinete na oficiálnej stránke Spolo?nosti.
        2. Pre obchodné ú?ty, kde boli vložené peniaze pomocou elektronických platobných systémov, výber pe?azí pomocou bankového prevodu s využitím bankových detailov obchodného ú?tu majite?a je možný iba v prípade súhlasu Spolo?nosti. Spolo?nos? si tiež vyhradzuje právo pod?a vlastného uváženia zmeni? spôsob výberu.
        3. Využitie elektronického platobného systemu pre výber je možné ale je potrebné využi? rovnaký platobný systém s rovnakými detailami ú?tu (mena, ?íslo ú?tu), ako mal ú?et z ktorého bol robený vklad. V prípade, že boli vklady na obchodný ú?et vykonané z viacerých platobných systémov, s použitím nieko?kých pe?aženiek a rôznych mien, je potrebné pre výber použi? všetky systémy v odpovedajúcom pomere ku vkladu.
        4. Ak Klient zmení detaily v rámci platobného system, je nevyhnutné o tom informova? Spolo?nos? prostredníctvom zaslania vypleneného dokumentu F1 s priloženou nascanovanou kópiou identifika?ného dokladu na Finan?né oddelenie Spolo?nosti. Avšak Spolo?nos? si vyhradzuje právo zamietnu? požiadavku Klienta na výber na nový ú?et s novými osobnými údajmi.
        5. Výber trvá stanovené ?asové obdobie, ktoré sa líši pre každý platobný systém. Avšak v niektorých prípadoch sa môže tento ?as pred?ži? až na 5 pracovných dní, okrem prípadov uvedených v Klauzule 9.1.4 tejto Zmluvy.
        6. Výber prostriedkov prijatých cez InstaWallet na externý platobný systém je možný po 5 d?och od vloženia týchto prostriedkov na obchodný ú?et.
        Za výber prostriedkov vložených na ú?et pomocou InstaWallet systému, budú ú?tované nasledujúce poplatky:
        - 2% vyberanej sumy ak je na obchodnom ú?te depozitovanom pomocou InstaWalletu významná obchodná aktivita, ak sa na výber sa používa iný platobný systém ako InstaWallet;
        - 5% z vyberanej sumy, ak je na obchodnom ú?te depozitovanom pomocou InstaWalletu slabá obchodná aktivita a iný platobný systém bol použitý pre vklady a výbery z InstaWalletu;
        - bez poplatku, ak sa na výber používa rovnaký platobný systém aký bol použitý na vklady a výbery na/z InstaWalletu.
        Finan?né oddelenie je oprávnené rozhodova? o stupni obchodnej aktivity na obchodnom ú?te a tak isto stanovova? opísané poplatky za výber pod?a vlastného uváženia.
        7. Ak sa objaví medzi platobnými systémami prevod so zmenou cudzích mien, Spolo?nos? si vyhradzuje právo vyrúbi? extra poplatok za zmenárenskú službu.
        8. V prípadoch, ke? sa mena vkladu líši od meny obchodného ú?tu Klienta, Spolo?nos? použije aktuálny výmenný kurz pre Klientove žiadosti o výber. V niektorých prípadoch môže Spolo?nos? pod?a svojho uváženia použi? priemerný výmenný kurz.
    2. Vklady prostriedkov na Klientov obchodný ú?et sa môžu vykonáva? pomocou akejko?vek metódy, ich zoznam nájdete na stránke Spolo?nosti.
        1. Klient súhlasí, že v prípadoch nefunk?nosti softvéru sú možné oneskorenia vo vkladoch na obchodný ú?et.
        2. Spolo?nos? je povinná vloži? ?iastku na obchodný ú?et Klienta v prípade, že sa zistí akáko?vek porucha softvéru, ktorá spôsobila oneskorenie automatického vloženia prostriedkov za podmienky, že Klient informuje o oneskorení.
    3. Poplatky ú?tované za vklad/výber.
        1. Pri vkladaní prostriedkov na obchodný ú?et Spolo?nos? kompenzuje ?i už plne alebo ?iasto?ne poplatky ú?tované platobnými systémami ako je uvedené na https://secure.instaforex.com/sk/deposit.aspx. V prípade, že sa zistí podozrivé správanie, Spolo?nos? si vyhradzuje právo odpo?íta? províziu z Klientovho obchodného ú?tu

5. **Riešenie s?ažností a sporných prípadov.**
    1. Ke? sa objaví sporný prípad, Klient má nárok na podanie s?ažnosti Spolo?nosti. S?ažnosti sú akceptované do dvoch pracovných dní od dátumu vzniku problému.
    2. S?ažnos? musí by? zaslaná na oddelenie Obchodných operácií vo forme emailu na adresu dealer@instaforex.com. S?ažnos? nemôže by? nikde zverejnená zo strany s?ažovate?a až do jej vyriešenia.
    S?ažnosti podané iným spôsobom nebudú posudzované.
    3. Spolo?nos? musí posúdi? Klientovú s?ažnos? maximálne do 10 pracovných dní:
    Ak je s?ažnos? Klienta posúdená ako oprávnená, Spolo?nos? ju akceptuje a vloží prostriedky na obchodný ú?et Klienta do 1 pracovného d?a.
    Pri s?ažnostiach, ktoré neboli spomenuté v tejto Zmluve, Spolo?nos? postupuje pod?a na trhu všeobecne zaužívaných postupov a pod?a interných pravidiel.
    4. S?ažnos? Klienta musí obsahova?:
    - celé meno;
    - ?íslo obchodného ú?tu;
    - dátum a ?as kedy sa objavila sporná situácia;
    - ?íslo sporného prípade alebo objednávky;
    - opis s?ažnosti, bez emo?ného podtónu.

5. Spolo?nos? si vyhradzuje právo zamietnu? s?ažnos? v nasledujúcich prípadoch:
   - s?ažnos? nesp??a podmienky pod?a Klauzúl 5.1, 5.2, 5.4.;
   - s?ažnos? obsahuje obscénne/urážajúce slová a/alebo oso?uje Spolo?nos? a jej zástupcov;
   - s?ažnos? obsahuje hrozby vo?i Spolo?nosti alebo jej zástupcom;
   - hrozby Klienta, že pošpiní reputáciu Spolo?nosti na sociálnych sie?ach a ostatných komunitných miestach.
6. Spolo?nos? má právo prehodnoti? obchodný výsledok klienta v prípade zistenia poruchy v programovom vybavení serveru, ktorá spôsobila oneskorenie aktualizácie kotácií, vydanie kotácií, ktoré nezodpovedajú trhu, nesplnenie bodu 3.14.4. tejto Dohody, alebo iné, pre Spolo?nos? negatívne následky, ktoré by nemohli by? alebo by neboli (v prípade vykonania obchodu v režime CFD) uzavreté u kontragentov. V prípade zistenia rozdielov v porovnaní s kotáciamikontragentov v ?ase otvorenia obchodu má Spolo?nos? právo upravi? cenu otvorenia takého obchodu a v prípade zistenia na ú?te klienta stratégie, založenej na cielenom využití rozdielov v kotáciách má Spolo?nos? právo anulova? obchodný výsledok na ú?te klienta a úplne alebo ?iasto?ne obmedzi? prístup klienta k službám Spolo?nosti.
7. Spolo?nos? garantuje, že akýko?vek obchod Klienta vykonaný za netrhové kóty (spike) musí by? opravený ihne? po zistení tejto chyby. 5.8. Ak sú pozície úplne zaistené, akýmko?vek zais?ovacím systémom vrátane trojitého zaistenia a suma swapov nie je rovná nule, Spolo?nos? si vyhradzuje právo na úpravu swapu.
8. Ak sú pozície kompletne uzamknuté uzamykacím systémom, vrátane trojitého uzamknutia a suma swapov nie je rovná nule Spolo?nos? si vyhradzuje právo skorigova? tieto swapy..
9. V prípade zistenia stratégií, namierených na uvedomelé vytvorenie zápornej bilancie na obchodnom ú?te Klienta a ako následok, preloženie rizika pokrytia takejto zápornej bilancie na Spolo?nos?, má Spolo?nos? právo anulova? obchodný výsledok, ktorý bol získaný v rámci takejto stratégie, aj ke? tento neviedol k zápornej bilancii konkrétneho obchodého ú?tu a mohol iba vies? v rámci obchodu, so zjavným zámerom vytvori? takúto zápornú bilanciu na ú?te v prípade prudkej zmeny kurzu obchodného nástroja, proti obchodu (napríklad pred zverejnením makroekonomickej štatistiky).
10. Ak v momente zatvorenia trhu celkový objem pozícií, otvorených na Klientovom ú?te môže vies? k zmene celkového profitu o viac ako 0.5% depozitu, v prípade zmeny ceny o 1 pip (viac ako 5 InstaForex loto na 1000 USD vklad), Spolo?nos? si vyhradzuje právo upravi? finan?ný výsledok takýchto obchodov v prípade, že trh otvorí s medzerou v sume, ktorá sa rovná ve?kosti medzery v pipsoch.
11. Obchodné oddelenie Spolo?nosti vykonáva kladné rozhodnutia o s?ažnostiach týkajúcich sa znovuotvorenia pozícií pod?a nasledujúceho postupu: v prípade, že existuje významná ?asová alebo cenová medzera od momentu chybného zatvorenia pozície do otvorenia novej pozície, obchod môže by? otvorený znovu za priemernú cenu, ktorá je ur?ená za obdobie medzi nesprávne zatvorenou pozíciou a znovu otvorením alebo do hodiny od momentu chybného zatvorenia pozície. Znovu otvorenie pozícií je umiestnenie novej objednávky v rovnakom objeme v akom boli nesprávne zatvorené pozície.
12. V prípadoch, kedy zmena ceny, spojená s rozdielom medzi poslednou cenou nástroja pred zatvorením trhu a prvou cenou nástroja v ?ase otvorenia trhu, alebo spojená so zverejnením správ, vedie k zmene zisku o viac než 100% oproti súhrnnému depozitu, si Spolo?nos? ponecháva právo upravi? finan?ný výsledo týchto obchodov o hodnotu úmernú rozdielu horeuvedených cien v bodoch, prostredníctvom odpísania prostriedkov s komentárom Clause 5.12 correction. V niektorých prípadoch po uvážení Spolo?nosti, obmedzenie do minimálnej zmeny zisku môže by? stanovené vo hodnote nižšej, než 100%zo súhrnného depozitu.
13. Spolo?nos? si vyhradzuje právo zruši? výsledok obchodu, ak Spolo?nos? zistí, že peniaze použité na vykonanie obchodu boli získané porušením ustanovení akejko?vek Dohody Spolo?nosti, vrátane tejto Dohody, akceptovanej Klientom.
14. Ak celkový swap všetkých obchodov prekro?il 5 000 USD, Spolo?nos? si vyhradzuje právo v ur?itých prípadoch skorigova? ho na 5 000 USD.
15. ?iastka kompenzácie pre Klienta za nahradenie dôsledkov technických zlyhaní nemôže prekro?i? 500 000 USD.
16. Ušlý alebo potencionálny zisk ako aj straty zaprí?inené ako výsledok zlyhania dostupnosti vybavenia nemôžu by? predmetom náhrady.

6. **Identifikácia a overenie Klientov.**
   1. Spolo?nos? má právo požiada? Klienta o dokázanie (predloženie) identifika?ných údajov, uvedených v registra?nom formulári obchodného ú?tu. V ktoromko?vek momente, pod?a uváženia Spolo?nosti môže by? Klient požiadaný o doloženie naskenovanej kópie pasu/identifika?ného dokladu alebo overenej kópie pasu/identifika?ného dokladu.
   2. V prípade, že Klient neprijal požiadavku na poskytnutie scanu kópie pasu/identifika?ného dokladu, tak proces overenia obchodného ú?tu nie je povinný, aj ke? Klient ak chce môže posla? kópiu pasu alebo akéhoko?vek iného dokumentu, ktorý dokladuje totožnos? jeho osoby na Oddelenie Klientských vz?ahov.
   3. Ak po otvorení obchodného ú?tu dôjde k zmene osobných údajov Klienta (ako sú celé meno, adresa alebo telefón), Klient je v taktom prípade povinný informova? Oddelenie Klientských vz?ahov a zasla? požiadavku na zmenu registra?ných údajov.
   4. Klient súhlasí, že osobné informácie uvedené po?as registrácie obchodného ú?tu môžu by? použité Spolo?nos?ou v rámci AML (proti praniu špinavých pe?azí) politiky.
   5. Klient je zodpovedný za pravos? poskytnutých osobných dokumentov a ich ostatných kópií, a uznáva právo Spolo?nosti, ak je pochyba o ich pravosti použi? zákonné donucovacie prostriedky krajiny v ktorej boli dané doklady vydané, na overenie ich platnosti. V prípade ak došlo k ich falšovaniu, Klient bude nies? zodpovednos? pod?a zákonov krajiny, ktorá dokumenty vydala.
7. **Riziká.**

Toto upozornenie je zamerané na objasnenie informácií pre Klientov týkajúcich sa rizík spojených s vykonávaním obchodných operácií na finan?ných trhoch a na varovanie Klientov pred možnos?ou finan?ných strát spojených s týmito rizikami. V tejto Zmluve nie je možné poskytnú? všetky informácie týkajúce sa potencionálnych rizík, kvôli širokému spektru možných situácií. Vysvetlenie pojmov a termínov používaných v tomto upozornení sa plne zhoduje s vysvetlením v Zmluve o vykonávaní a exekúcií Klientových objednávok.

1. Pákový efekt.
   1. Pri vykonávaní obchodov za podmienok "Maržového obchodovania" môže ma? minimálny pohyb ceny inštrumentu významný dopad na zostatok obchodného ú?tu Klienta v?aka použitiu pákového efektu. V prípade, že sa trh hýbe proti Klientovej pozícií, môže to spôsobi? stratu vo výške po?iato?ného vkladu a ostatných dodato?ne vložených prostriedkov

Klienta, ktoré vložil na ú?et aby udržal danú pozíciu otvorenú. Klient berie na vedomie, že je plne zodpovedný za zváženie všetkých rizík, za použitie pe?azí a zvolenie si adekvátnej obchodné stratégie.
    2. Je ve?mi odporú?ané udržiava? maržu nad úrov?ou 1000% a vždy nastavova? objednávky limitujúce možné straty tzv. Stop Loss.
2. Vysoká volatilita inštrumentu.
    1. Množstvo inštrumentov má významný rozsah zmeny ceny v rámci d?a, z ?oho vyplýva vysoká pravdepodobnos?, že obchody skon?ia s vysokým ziskom alebo stratou.
3. Technické riziká.
    1. Klient podstupuje riziká finan?nej straty spôsobené nesprávnym fungovaním informa?ných, komunika?ných, elektrických a ostatných využívaných systémov.
    2. Vykonávaním obchodných operácií cez Klientský terminál, Klient podstupuje riziká finan?ných strát spôsobených nasledujúcimi prí?inami:
    a) poruchu hardvérového a softvérového vybavenia, alebo slabá kvalita spojenia zo strany Klienta;
    b) nesprávne fungovanie vybavenia Klienta;
    c) nesprávne nastavenie Klientského terminálu;
    d) použitie neaktualizovaného Klientského terminálu;
    e) klientová neznalos? inštrukcií poskytnutých v "Užívate?skej príru?ke Klientského terminálu" a v sekcií "FAQ: ?asto kladené otázky".
    3. Klient berie na vedomie, že v prípade vykonávania obchodných operácií po telefóne, po?as najfrekventovanejších obchodných hodín je možnos? zastihnú? operátora nižšia. Takáto situácia sa môže vyskytnú? aj po?as rýchlych pohybov na trhu (napr. pri vyhlásení k?ú?ových správ).
4. Iné ako normálne trhové podmienky
    1. Klient súhlasí, že za iných okolností ako sú normálne trhové podmienky sa môže ?as vybavenia Klientových objednávok pred?ži?
5. Obchodná platforma.
    1. Klient súhlasí, že môže by? iba jedna požiadavka/objednávka, ktorá sa spracováva v serverom. Pokus zada? novú objednávku alebo požiadavku bude zamietnutý a zobrazí sa okno so správou "Obchodný koncept je zaneprázdnený".
    2. Klient berie na vedomie, že jediný spo?ahlivý zdroj informácií týkajúcich sa pohybu cien je hlavný server, obsluhujúci reálnych Klientov. Databáza kót (cien) v Klientskej platforme nemôže by? považovaná za spo?ahlivý zdroj informácií o cenových pohyboch (kótach). Taktiež v prípade nestabilného spojenia medzi Klientovou obchodnou platformou a serverom sa môže sta?, že ?as? kót nemusí by? prijatých obchodnou platformou Klienta.
    3. Klient berie na vedomie, že zatvorením okna s umiestnením/modifikovaním/zrušením objednávky, a zatvorením okna so zatváraním alebo otváraním pozície, nezruší požiadavku alebo objednávku, ktorá už bola zaslaná Dílerovi na vykonanie.
    4. Klient podstupuje riziká, neplánovaných obchodných operácií vykonávaných v prípadoch znovu posielania objednávky pred momentom prijatia informácií o výsledku predtým Dílerom vykonanej objednávky.
    5. Klient si uvedomuje, že sú?asná modifikácia úrovne ?akajúcej objednávky a Stop-Loss a/alebo Take-Profit, ktoré boli pridané ihne? po tom ?o bola objednávka exekuovaná, budú spracované až potom ?o budú modifikované Stop-Loss a/alebo Take-Profit úrovne otvorenej pozície.
6. Komunikácia.
    1. Klient podstupuje riziká finan?ných strát spôsobených neskorým prijatím alebo zlyhaním prijatia správy zo servera alebo od Dílera.
    2. Klient berie na vedomie, že nezakódované informácie zaslané emailom nie sú zabezpe?ené pred neautorizovaným prístupom.
    3. Klient súhlasí, že Díler si vyhradzuje právo na zmazanie správ, ktoré neboli prijaté Klientom pomocou internej pošty v Klientskej platforme do troch kalendárnych dní od momentu vloženia správy.
    4. Klient nesie plnú zodpovednos? za dôvernos? prijatých informácií od Dílera, a podstupuje riziká finan?ných strát spôsobených neoprávneným prístupom tretej strany na obchodný ú?et Klienta.
7. Riziká spojené s aktivitou tretích strán, ktoré vstupujú do vz?ahu medzi Klientom a Spolo?nos?ou.
    1. Klient podstupuje riziká spojené s platobnými systémami. Ak elektronický platobný systém prestal existova?, Spolo?nos? odpo?íta prostriedky z Klientovho ú?tu v sume, ktorá bola vložená cez tento systém.
    2. Klient podstupuje riziká spojené s poskytnutím nesprávnych detailov slúžiacich pre bankové prevody a Klient akceptuje, že toto môže by? dôvodom na refundáciu, dodato?né zaú?tovanie poplatkov a ostatných rizík spojených s opakovaním bankového prevodu.
    3. Klient podstupuje riziká spojené s neoprávneným použitím Klientových osobných prístupových údajov do platobných systémov, a tak isto údajov spojených s použitím Klientových platobných kariet osobami, ktoré disponujú potrebnými údajmi pre použitie týchto kariet, v dôsledku Klientovej neopatrnosti.
8. **Komunikácia s Klientom.**
    1. Spolo?nos? môže na kontaktovanie Klienta použi?:
    - poštu v ochodnej platforme;
    - email;
    - fax;
    - telefón;
    - poštové služby;
    - novinky v sekcií "Novinksy Spolo?nosti" na oficiálnej webstránke spolo?nosti.
    Spolo?nos? môže používa? osobné údaje Klienta uvedené po?as registrácie, vzh?adom na to je Klient povinný informova? Spolo?nos? o všetkých zmenách v osobných kontaktných údajoch.

2. Správa (vrátane dokumentov, oznámení, upozornení, potvrdení, reportov at?.) sa považuje za Klientom prijatú:
   - jednu hodinu po odoslaní na email;
   - okamžite, v prípade, že bola zaslaná internou poštou v obchodnej platforme;
   - okamžite v prípade zaslania faxom;
   - okamžite po ukon?ení telefonického hovoru;
   - po 7 kalendárnych d?och v prípade použitia poštových služieb;
   - ihne? po zverejnení správy v sekcií "Novinky spolo?nosti" na oficiálnej web stráke Spolo?nosti.
3. Klient prijíma každý de? email so správou o všetkých operáciách vykonaných na obchodnom ú?te za posledných 24 hodín

9. **Zodpovednos? a záväzky.**
   1. Všeobecné ustanovenia.
      1. Klient zodpovedá že:
         - informácie uvedené pri vyp??aní registra?ného formulára obchodného ú?tu sú pravdivé a týkajú sa vlastníka obchodného ú?tu;
         - klient je plne zodpovedný za bezpe?né dôverné používanie používate?ského mena a hesiel;
         - klient je plne zodpovedný za ?innosti vyplývajúce z použitia používate?ského mena a hesiel;
         - klient nesie plnú zodpovednos? za ?innosti zah??ajúce operácie na finan?ných trhoch;
         - klient súhlasí s právom Spolo?nosti zaznamena? konverzáciu s Klientom za ú?elom jej dokazovania.
      2. Spolo?nos? zabezpe?í aby boli informácie uvedené Klientom v registra?nom formulári dôverné. V prípade ich odhalenia, toto porušenie musí by? riešené pod?a tejto Zmluvy.
      3. Klient akceptuje, že Spolo?nos? alebo iná tretia strana zahrnutá do poskytovania služieb Klientom nie je zodpovedná za nesprávne fungovanie telefónneho spojenia, internet, pravidelných údržieb alebo aktualizácií alebo akejko?vek inej udalosti, ktorá nie je v moci Spolo?nosti, poskytovate?a informácií alebo tretej strany poskytujúcej služby Klientom.
      4. Klient súhlasí, že Spolo?nos? má právo preruši? aktivitu na Klientovom obchodnom ú?te v prípade, že spolo?nos? má podozrenie, že obchodný ú?et Klienta sa používa na pranie špinavých pe?azí alebo Klient poskytol zámerne nesprávne informácie. Ak dôjde k pozastaveniu operácií na ú?te, Spolo?nos? musí vykona? vyšetrovanie ktoré môže zah??a? vyšetrovanie registra?ných dát ú?tu a históriu vkladov na obchodnom ú?te, identifikovanie Klienta a pod. Klient súhlasí, že Spolo?nos? má právo za?a? vyšetrovanie, ak existuje prí?ina k podozreniu, že Klient obchodoval na ú?te v rozpore s touto Zmluvou.
      5. Klient berie na vedomie, že v súlade s pravidlami proti praniu špinavých pe?azí, má Spolo?nos? právo vyžiada? si detaily bankového ú?tu otvoreného na meno Klienta, zavies? obmedzenia na výber prostriedkov z ú?tu iba prostredníctvom bankového prevodu so špecifikovanými bankovými detailami. V prípade, že Klient odmietne poskytnú? bankové detaily, Spolo?nos? má nárok zadrža? všetky operácie s obchodným ú?tom, pokia? nebudú poskytnuté požadované informácie.

10. **Ukon?enie platnosti Zmluvy.**
    1. Všeobecné ustanovenia
       1. Dohoda vstupuje do platnosti od momentu podpisu zo strany Klienta.
       2. Platnos? zmluvy je ukon?ená ak:
          1. Ak jedna zo strán vyjadrí želanie ukon?i? platnos? tejto Zmluvy:
             - v prípade, že Klient vyberie z obchodného ú?tu všetky prostriedky, ?o vedie k ukon?eniu vz?ahu upravovaného touto Zmluvou;
             - v prípade, že Klient poruší podmienky popísané v tejto Dohode, Spolo?nos? má právo jednostranne ukon?i? túto Dohodu, s tým že vopred na takéto ukon?enie Dohody upozorní Klienta, pri?om momentom zániku Zmluvy je návrat všetkých prostriedkov z Klientovho obchodného ú?tu.
          2. Ak Spolo?nos? zastaví aktivity regulované touto Zmluvou:
             - spolo?nos? pošle upozornenie jeden mesiac pred takýmto ukon?ením platnosti;
             - spolo?nos? vráti Klientovi všetky prostriedky, ktoré boli na obchodnom ú?te v momente jeho zatvorenia.
          3. V prípade Klientovej smrti:
             - právo vybra? prostriedky z obchodného ú?tu Klienta prechádza na zákonného dedi?a alebo dedi?a ur?eného v poslednej vôli/závete Klienta;
             - právo používa? obchodný ú?et Klienta a vykonáva? obchodné operácie na finan?nom trhu nemôže by? zdedené.
       3. Klient berie na vedomie, že Spolo?nos? si vyhradzuje právo pozastavi? alebo zastavi? úplne alebo ?iasto?ne prístup Klienta k službám Spolo?nosti na základe vlastného uváženia, s nasledujúcim upozornením pomocou komunika?ných prostriedkov. V tomto prípade je sú?asná Zmluva považovaná za zrušenú od momentu kedy boli služby Klientov zneprístupnené.

11. **Jazyk.**
    1. Jazyk tejto Dohody je Angli?tina.
    2. Pre pohodlie Klienta, môže spolo?nos? poskytnú? jazykovú verziu Zmluvy v inom jazyku ako je Angli?tina. Preložené verzie Zmluvy majú iba informa?ný charakter.
    3. V prípade, že sa preložená verzia líši od Anglickej verzie Zmluvy, Anglická verzia sa považuje za nadradenú verziu.